

Information om färdtjänst

Länstrafiken arbetar aktivt för att den allmänna kollektivtrafiken ska vara trygg och säker även för dig med funktionsnedsättning. Vi bygger om hållplatser, stationer och terminaler för att öka tillgängligheten. Likaså anpassar vi bussar och tåg med lågt insteg och plats för rullstolar.

Färdtjänst finns för dig som har en funktionsnedsättning som ger väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationer på egen hand. Funktionsnedsättningen måste ha en varaktighet av minst tre månader.

För att ansöka om färdtjänst i Jönköpings län måste du vara folkbokförd här. Du ansöker om färdtjänst genom att skicka in en ansökan till Färdtjänstenheten. Efter inkommen ansökan utreds om du har rätt till färdtjänst. Vår målsättning är att kontakta dig inom fyra veckor efter ansökan inkommit.

Utredning sker genom personligt möte eller telefonsamtal. Om utredningen behöver kompletteras med medicinskt intyg ber din handläggare dig att kontakta aktuell vårdgivare. Beslut om färdtjänst kan överklagas.

Ett färdtjänsttillstånd är förenat med generella respektive individuella villkor.

Alla färdtjänstberättigade har möjlighet att ta med sig en **medresenär** på färdtjänstresan. Medresenär betalar egenavgift. Om du behöver hjälp till och från fordon och/eller hjälp med bagage kan du bli beviljad **förarsassistans**.

Vid behov av mer hjälp under färdtjänstresan än vad föraren kan ge kan du bli beviljad **ledsagare**. Ledsagarens uppdrag är att vara till stöd och hjälp för att du ska kunna genomföra resan. Du ansvarar själv för att ordna ledsagare. Ledsagaren betalar ingen egenavgift. Behov av hjälp på resmålet ger inte rätt till ledsagare. Redogör utförligt i din ansökan om ditt behov av hjälp under resa. Barn under 7 år reser alltid tillsammans med ledsagare.

Ansökningsblankett

Finns för utskrift på www.jlt.se

Vill du få ansökningsblanketten hemskickad kontaktar du Färdtjänstenheten

Ansökan

Skickas till:
Jönköpings Länstrafik
Färdtjänstenheten
Box 372
551 15 Jönköping

Eller via e-post:
fardtjanst@jlt.se

Mer information

Färdtjänstenheten
0771 – 680 680,
vardagar 08:30-12:00

fardtjanst@jlt.se

Ansökan skickas till:

Jönköpings Länstrafik
Färdtjänstenheten
Box 372
551 15 Jönköping

Vår målsättning är att kontakta dig inom 4 veckor.

Ansökan om färdtjänst

Fylls i av Länstrafiken

Kundnummer

Personuppgifter

Efternamn	Förnamn	Personnummer (12 siffror)
Bostadsadress		Telefonnummer inkl. riktnr.
Postnummer	Ort	Telefonnummer dagtid
E-postadress		
Folkbokföringskommun		

Inför kontakten med dig

Behöver du tolk? <input type="checkbox"/> Ja, på språk Nej <input type="checkbox"/>
Vem vill du att vi kontaktar i första hand? <input type="checkbox"/> Mig/Sökande <input type="checkbox"/> Kontaktperson

Eventuell kontaktperson

God man eller förvaltare (kopia av förordnande/fullmakt bifogas), ombud, anhörig eller vårdnadshavare (för minderårig)		
Bostadsadress		Telefonnummer inkl. riktnr.
Postnummer	Ort	Telefonnummer dagtid
E-postadress		
Relation till den sökande		

Funktionsnedsättning

Beskriv på vilket sätt du har svårigheter att förflytta dig på egen hand.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Beräknad varaktighet

3-6 månader

6-12 månader

mer än 12 månader

vet ej

Gångförmåga

Jag kan förflytta mig (med eventuella hjälpmedel) max meter

Jag kan gå i trappa Ja Nej

Jag kan gå i trappa med hjälp Ja Nej

Hjälpmedel

Vilka hjälpmedel använder du?

Käpp/Krycka

Rollator, fällbar

Rollator, ej fällbar

Rullstol, fällbar

Rullstol ej fällbar

Lätt elrullstol < 50 kg

Tung elrullstol > 50 kg

Syrgasapparat

Service-ledarhund

Annat

Allmänna kommunikationer

Fyll i det som stämmer in på dig

Jag kan resa självständigt med buss/tåg

Jag kan resa med buss/tåg om någon åker med mig och hjälper mig

Det är helt omöjligt för mig att resa med buss/tåg även om någon åker med mig

Beskriv dina svårigheter när du reser med buss/tåg.

.....

.....

.....

.....

Behov av hjälp vid resa med färdtjänstfordon

Fyll i det som stämmer in på dig

- Jag kan själv ta mig till fordonet
- Jag kan ta mig till fordonet med förarens hjälp
- Jag behöver stöd och hjälp av ledsagare för att kunna genomföra färdtjänstresan

Beskriv utförligt ditt hjälpbehov vid färdtjänstresan

.....

.....

.....

.....

.....

Jag kan resa i personbil Jag måste sitta i min rullstol under resan Jag behöver ligga ner under resan

Regelbundna resor

Har du behov av regelbundna resor? Ja Nej

Vart reser du?

Hur ofta?

Min bostad

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Villa | <input type="checkbox"/> Lägenhet | <input type="checkbox"/> Äldreboende |
| <input type="checkbox"/> Yttertrappa Antal steg | <input type="checkbox"/> På våningsplan | <input type="checkbox"/> Gruppboende |
| <input type="checkbox"/> Trapphiss finns | <input type="checkbox"/> Hiss finns | <input type="checkbox"/> Korttidsboende/rehab |
| <input type="checkbox"/> Ramp finns | <input type="checkbox"/> Hiss saknas | |
| | <input type="checkbox"/> Ramp finns | |

Namn på boendet:

.....

Avdelning:

.....

Övrigt

Övriga upplysningar

.....

.....

.....

.....

.....

Hjälp med ansökan

Jag har fått hjälp med att fylla i ansökan, om annan än kontaktperson

Namn:

Telefon:

Relation:

Jag försäkrar att lämnade uppgifter är riktiga

Jag medger att uppgifter, som har betydelse för utredningen, får inhämtas från anhörig/kontaktperson, hälso- och sjukvård, tjänsteman hos kommunen eller annan myndighet.

Jag medger inte att uppgifter hämtas enligt ovan.

Ort och datum

Underskrift

Ort och datum

Underskrift

För minderårigt barn behövs båda vårdnadshavares underskrift.

Länstrafiken hanterar alla personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslag, GDPR och Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)

**Blanketten kan även skickas via e-post till:
fardtjanst@jlt.se**

Information om telefonundersökning

Kunder som erhållit ett beslut om färdtjänst, kommer slumpmässigt att väljas ut för att delta i en telefonundersökning från företaget Ipsos. Frågorna som ställs kommer att innehålla kunders upplevelser i kontakten med Länstrafikens handläggare på Färdtjänstenheten. Deltagandet i telefonintervjun är frivilligt. Företaget Ipsos får förhandsinformation om ditt namn, födelseår, kön, telefonnummer och postort. Dessa uppgifter lämnas endast för att säkerhetsställa att Ipsos får tag i rätt person. All data som sparas och analyseras och som Länstrafiken får tillbaka är anonym.

Ansökan om färdtjänst är producerad av Jönköpings Länstrafik, Region Jönköpings län, oktober 2020