

Köp- och användarvillkor

Köp- och användarvillkor **version 2026:2**, uppdaterad **2026-07-01**

Jönköpings Länstrafik är ett verksamhetsområde inom Region Jönköpings län. Region Jönköpings län är avtalspart enligt dessa Villkor och ansvarar för trafiken, försäljning av Biljetter samt tillhandahållandet av Tjänsterna.

1. För vem gäller villkoren

Dessa köp- och användarvillkor gäller när du använder Appen, Mitt konto eller någon annan Tjänst som Jönköpings Länstrafik tillhandahåller, samt när du köper eller använder Biljetter genom Jönköpings Länstrafiks försäljningskanaler.

2. Definitioner

I dessa Villkor har följande begrepp den betydelse som anges nedan.

Appen

Jönköpings Länstrafiks mobilapplikation för Android och iOS.

Användarkonto

Konto som registreras i Appen eller på Mitt konto och som ger tillgång till Tjänster som kräver inloggning.

Avtal

Det avtal som ingås mellan Kunden och Jönköpings Länstrafik genom godkännande av dessa Villkor.

Aztec-kod

Tvådimensionell kod som används för att identifiera, registrera och kontrollera Biljetters giltighet.

Biljett

Färdbevis som ger rätt att resa enligt de villkor som gäller för den aktuella Biljetten.

Biljettbärare

Det medium där en Biljett lagras eller visas upp, exempelvis Appen, Resekort eller pappersbiljett.

Enhet

Mobiltelefon, surfplatta, dator eller annan teknisk utrustning som används för att få tillgång till Tjänsterna.

Företagsportalen

Jönköpings Länstrafiks digitala tjänst för företag och organisationer för köp av Biljetter och administration av tjänsteresor.

Kund

Fysisk eller juridisk person som använder Tjänsterna eller köper Biljetter genom Jönköpings Länstrafiks försäljningskanaler.

Kundkassa

Digital plånbok kopplad till ett Användarkonto som kan användas för hel- eller delbetalning av Biljetter.

Mitt konto

Jönköpings Länstrafiks webbtjänst för registrerade användare.

Pappersbiljett

Biljettbärare där Biljetten skrivs ut på papper.

Periodbiljett

Biljett som ger obegränsat resande under en bestämd tidsperiod inom de zoner som Biljetten gäller för.

Resekort

Fysiskt plastkort som används som Biljettbärare.

Resevillkor

Vid var tid gällande Resevillkor för kollektivtrafiken i södra Sverige.

Skolportalen

Jönköpings Länstrafiks digitala tjänst för beställning och administration av skol- och praktikbiljetter.

Tjänsterna

Appen, Mitt konto samt övriga digitala tjänster och funktioner som Jönköpings Länstrafik tillhandahåller.

Villkoren

Dessa köp- och användarvillkor inklusive eventuella särskilda villkor som gäller för specifika Tjänster eller Biljetter.

3. Resevillkor

För resor med Jönköpings Länstrafik gäller vid var tid gällande **Resevillkor för kollektivtrafiken i södra Sverige**, oavsett om Biljetten köps via Appen, Mitt konto eller någon annan försäljningskanal som Jönköpings Länstrafik tillhandahåller.

Resevillkoren finns tillgängliga på jlt.se

4. Appen och Mitt konto

4.1. Användningen av appen och Mitt konto

JLT-appen är tillgänglig för enheter med operativsystemen Android och iOS. Mitt konto är tillgängligt via Jönköpings Länstrafiks webbplats jlt.se

Appen och Mitt konto erbjuds utan kostnad i sitt standardutförande och kan användas av alla. För att få tillgång till vissa Tjänster krävs att du registrerar ett Användarkonto enligt punkt 4.3.

Genom att använda JLT-appen och/eller Mitt konto, registrera ett Användarkonto, köpa Biljetter eller använda någon av de Tjänster som omfattas av dessa Villkor ingår du ett Avtal med JLT. Genom Avtalet får du även en begränsad licens att använda Appen enligt punkt 4.2.

4.2. Licens

Jönköpings Länstrafik ger dig genom Avtalet en begränsad, icke-exklusiv och icke överlåtbar licens att installera och använda Appen under Avtalets giltighetstid på Enhet som du äger eller kontrollerar.

Om du inte följer villkoren i Avtalet kan licensen komma att återkallas av Jönköpings Länstrafik enligt punkt 7.2.

Din rätt att använda Appen förutsätter att du personligen har ett Avtal med Jönköpings Länstrafik. Om Avtalet mellan dig och Jönköpings Länstrafik upphör, upphör din rätt att använda Appen.

4.3. Användarkonto

Ett Användarkonto skapas genom registrering i Appen med mobilnummer eller via Mitt konto med mobilnummer eller e-postadress.

Personer under 18 år får inte registrera ett Användarkonto utan vårdnadshavares godkännande. Sådant godkännande kan lämnas genom att vårdnadshavaren kopplar ett betalmedel till Appen eller Mitt konto och godkänner den minderåriges köp.

Personer under 18 år får använda funktioner i Appen som inte kräver registrering av Användarkonto eller köp av Biljett, exempelvis reseplaneraren, utan att vårdnadshavares godkännande krävs.

4.4. Tjänster kopplade till användarkonto

4.4.1. *Låna ut biljett*

Du som har ett registrerat Användarkonto har tillgång till tjänsten Låna ut Biljett. Genom tjänsten kan du låna ut aktiverade 30-, 90- och 365-dagarsbiljetter via Appen. Antalet utlåningar varierar beroende på biljettyp. Aktuell information om antal tillåtna utlåningar finns på jlt.se.

En utlåning gäller från utlåningstillfället till kl. 04.00, då Biljetten automatiskt återgår till den ursprungliga ägaren.

Mottagaren måste själv ha ett registrerat Användarkonto i appen. En Biljett kan lånas ut till högst fem olika personer under Biljettens giltighetstid.

Det är inte tillåtet att låna ut biljett mot ekonomisk ersättning. Att låna ut mot betalning eller göra sin biljett tillgänglig för utlåning mot betalning anses vara väsentligt brott mot detta avtal. Vid brott mot avtal kan biljett komma att spärras och kan därmed inte användas längre enligt punkt 7.2.

4.4.2. *Ge bort biljett*

Du som har ett registrerat Användarkonto har tillgång till tjänsten Ge bort Biljett. Genom tjänsten kan du ge bort oaktiverade Biljetter till en annan person. Aktiverade Biljetter kan inte ges bort.

Biljetten överförs till mottagarens App med hjälp av mottagarens mobilnummer. När en Biljett ges bort övergår rätten att använda Biljetten till mottagaren. En överföring kan inte återkallas, ångras eller återföras.

4.4.3. *Flytta biljett till annan bärare*

Via Mitt konto kan du flytta aktiverade och oaktiverade Biljetter mellan Biljettbärare som är kopplade till samma Användarkonto, exempelvis från ett Resekort till ett annat Resekort eller från ett Resekort till Appen.

Varje Biljett får flyttas en gång. Efter att Biljetten har flyttats kan den inte flyttas igen.

4.4.4. *Förlustgaranti*

Du som har ett registrerat Användarkonto omfattas av Jönköpings Länstrafiks Förlustgaranti. Biljetter som köps när du är inloggad i Appen eller på Mitt konto omfattas automatiskt av Förlustgarantin.

Om du förlorar eller byter mobiltelefon, raderar Appen eller förlorar ditt Resekort kan Biljetter som omfattas av Förlustgarantin återställas.

Biljetten kan återställas genom att du loggar in i Appen med samma mobilnummer eller genom att du flyttar Biljetten till en ny Biljettbärare via Mitt konto.

4.5. Avtalstid och uppsägning

Avtalet mellan dig och Jönköpings Länstrafik gäller från det att du börjar använda Appen, Mitt konto eller någon annan Tjänst som omfattas av dessa Villkor och gäller tills vidare så länge du använder Tjänsterna.

Du kan när som helst avsluta ditt Användarkonto och säga upp Avtalet genom att följa instruktionerna i Appen eller å Mitt konto eller genom att kontakta Jönköpings Länstrafiks Kundservice.

Om du avslutar ditt Användarkonto försvinner Biljetter, Kundkassa och annan information som är kopplad till kontot. Jönköpings Länstrafik ansvarar inte för förlust av information eller Biljetter som uppstår till följd av att Användarkontot avslutas.

Jönköpings Länstrafik har rätt att säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid. Uppsägning meddelas via Appen, Mitt konto eller via e-post.

Jönköpings Länstrafik har rätt att omedelbart avsluta eller begränsa tillgången till Tjänsterna om du använder Tjänsterna i strid med dessa Villkor eller om tillgången till Tjänsterna har begränsats enligt punkt 7.2.

Jönköpings Länstrafik har även rätt att avsluta ett Användarkonto om:

- Användarkontot inte har använts under en sammanhängande period om ett år, under förutsättning att inga giltiga Biljetter eller andra aktiva Tjänster finns kopplade till kontot.
- Registreringen av ett Användarkonto har påbörjats men inte slutförts inom en månad från registreringstillfället.

5. Allmänna köpevillkor

5.1. Försäljningskanaler

Jönköpings Länstrafik erbjuder olika försäljningskanaler för köp av Biljetter och hantering av Tjänster.

5.1.1. Försäljningskanaler för privatpersoner

Privatpersoner kan köpa Biljetter och använda Tjänster via följande försäljningskanaler:

- Appen
- Biljettautomater
- Mitt konto
- Kundservicebutik
- Ombord på bussar och tåg
- Återförsäljare

5.1.2. Försäljningskanaler för företag och organisationer

Företag och organisationer kan använda följande försäljningskanaler:

- Företagsportalen – för köp av biljetter samt administration av tjänsteresor

- Skolportalen – för beställning av skol- och praktikbiljetter.

5.2. Betalning och kvitto

Jönköpings Länstrafik erbjuder olika försäljningskanaler för köp av Biljetter och hantering av Tjänster.

5.2.1. *Betalkort*

Du kan betala med bank- eller kreditkort i Jönköpings Länstrafiks försäljningskanaler. Betalningen genomförs via en säker betalväxel och debiteras ditt kort på motsvarande sätt som vid kortköp i butik.

Betalväxeln uppfyller gällande säkerhetskrav för kortbetalningar och hantering av kortuppgifter.

Vid köp i Appen och på Mitt konto används säkerhetsstandarden 3D Secure. För köp över 300 kronor behöver du identifiera dig med exempelvis BankID för att genomföra betalningen.

5.2.2. *Swish*

Du kan enkelt betala med Swish i vår app och på Mitt konto. Betalningen med Swish godkänns via BankID. Åldersgränser för användning av Swish bestäms av bankerna.

Mer information om tjänsten och hur personuppgifter hanteras enligt GDPR finns vid registrering av Swish eller på [swish.nu](https://www.swish.nu)

5.2.3. *Kontant betalning*

Kontant betalning kan göras i Jönköpings Länstrafiks Kundservicebutik och hos Jönköpings Länstrafiks återförsäljare.

5.2.4. *Värdekod*

Du kan lösa in en värdekod i appen eller via Mitt konto till en digital plånbok som kallas Kundkassa, om du har registrerat ett Användarkonto enligt punkt X. Värdekod distribueras via en kampanj eller som förseningsersättning av Jönköpings Länstrafik.

5.2.5. *Delbetalning*

Värde som har lösts in till Kundkassan via en Värdekod kan användas som hel- eller delbetalning av Biljetter i Appen eller på Mitt konto.

Om saldot i Kundkassan inte täcker hela Biljettpriset kan det återstående beloppet betalas med exempelvis bankkort eller Swish.

5.2.6. *AllPay – företagsfaktura i appen*

AllPay är ett betalsätt som möjliggör tjänsteresor för anställda hos företag och organisationer.

Företagskunder som har avtal om fakturabetalning med Jönköpings Länstrafik och som har registrerat användare i företagsportalen, och därigenom godkänt dem för tjänsteresor, kan betala via AllPay.

5.2.7. Transaktionskostnader

Jönköpings Länstrafik tar inga extra avgifter utöver biljettpriset. Eventuella kostnader för datatrafik hänvisas till din mobiloperatör.

5.2.8. Kvitton

Kvitto på köp av Biljett tillhandahålls i den försäljningskanal där köpet genomförs.

5.3. Biljetter**5.3.1. Enkelbiljett**

En Enkelbiljett ger ett obegränsat resande under giltighetstiden inom de zoner som Biljetten har köpts för.

Giltighetstiden börjar gälla när biljetten aktiveras och gäller enligt följande:

- En zon – 70 minuter
- Två zoner -120 minuter
- Hela länet – 180 minuter

5.3.2. 24-timmarsbiljett

En 24-timmarsbiljett ger ett obegränsat resande under tjugofyra (24) timmar inom de zoner som Biljetten har köpts för.

Giltighetstiden börjar gälla när biljetten aktiveras.

5.3.3. Flexbiljetter

En Flexbiljett består av flera 24-timmarsbiljetter som kan aktiveras vid valfria tillfällen under Biljettens giltighetstid.

Varje 24-timmarsbiljett aktiveras separat och ger ett obegränsat resande inom de zoner som Biljetten har köpts för under 24 timmar från aktiveringstillfället. Endast en 24-timmarsbiljett kan vara aktiv åt gången.

Samtliga 24-timmarsbiljetter måste aktiveras inom Flexbiljettens giltighetsperiod. Om den sista 24-timmarsbiljetten aktiveras den sista giltighetsdagen gäller den endast till och med utgången av den dagen, även om 24 timmar från aktiveringstillfället ännu inte har passerat.

Det finns två varianter av flexbiljetter:

Flexbiljett 10/30

- Består av tio (10) 24-timmarsbiljetter.
- Biljetterna kan användas inom en period om 30 dagar från det att den första 24-timmarsbiljetten aktiveras.

Flexbiljett 20/60

- Består av tjugo (20) 24-timmarsbiljetter.
- Biljetterna kan användas inom en period om 60 dagar från det att den första 24-timmarsbiljetten aktiveras.

5.3.4. Periodbiljetter

En periodbiljett är en biljett som ger obegränsat resande under giltighetstiden inom de zoner biljetten är köpt för.

Det finns tre varianter av periodbiljetter:

30-dagarsbiljett

Ger ett obegränsat antal resor i 30 kalenderdygn i följd från det att biljetten aktiveras.

90-dagarsbiljett

Ger ett obegränsat antal resor i 90 kalenderdygn i följd från det att biljetten aktiveras.

365-dagarsbiljett

Ger ett obegränsat antal resor i 365 kalenderdygn i följd från det att biljetten aktiveras.

5.3.5. Periodbiljett med Försäkringskassans förmånsintyg

Du som har ett giltigt förmånsintyg från Försäkringskassan har rätt att köpa och resa med seniorbiljett.

Vid resa ska du kunna visa upp:

- Giltig och aktiverad seniorbiljett.
- Giltigt förmånsintyg från Försäkringskassan (digitalt eller på papper).
- Giltig legitimation.

5.3.6. Provåkarbiljett

En Provåkarbiljett är en periodbiljett som ger ett obegränsat resande inom de zoner som Biljetten gäller för under den giltighetstid som anges på Biljetten.

Provåkarbiljetten är personlig och får inte överlåtas, ges bort eller säljas vidare till någon annan.

Provåkarbiljetter kan inte köpas. De tillhandahålls av Jönköpings Länstrafik i marknadsföringssyfte eller inom ramen för särskilda kampanjer.

5.3.7. Ta med en vän-biljett

Ta med en vän-biljetten ger färdtjänstkunder möjlighet att ta med en medresenär utan extra kostnad vid resor med Jönköpings Länstrafiks bussar och tåg i den allmänna kollektivtrafiken.

Medresenären ska registrera Biljetten vid påstigning och reser därefter utan kostnad. Färdtjänstkunden ska samtidigt registrera en giltig Biljett och betala sin resa enligt gällande pris och villkor.

Ta med en vän-biljetten är endast giltig när färdtjänstkunden och medresenären reser tillsammans under hela resan.

Färdtjänstkunden ansöker om Ta med en vän-biljetten hos Jönköpings Länstrafik.

5.3.8. Klassbiljett

Klassbiljetten är avsedd för gruppresor inom förskola, fritidsverksamhet, grundskola och gymnasium.

Biljetten gäller för elever, barn och medföljande personal inom den verksamhet som Biljetten har köpts för. Gruppen ska resa tillsammans under hela resan.

Klassbiljetten får endast användas för det antal resenärer, den giltighetstid och det geografiska område som Biljetten har köpts för.

Klassbiljetten köps av den aktuella verksamheten i Jönköpings Länstrafiks företagsportal.

Aktuell information om priser, giltighet, antal resenärer och köp av Klassbiljett finns på jlt.se.

5.3.9. Skolbiljett

Skolbiljetten är avsedd för elever som av sin kommun eller skola har beviljats rätt till skolresor.

Skolbiljetten är personlig och får endast användas av den elev som biljetten har utfärdats för. Biljetten får inte lånas ut, överlåtas eller användas av någon annan.

Skolbiljetten gäller under den period, inom de zoner och enligt de villkor som kommunen, skolan eller Jönköpings Länstrafik har beslutat. Eleven ansvarar för att Biljetten är aktiverad och giltig vid resa.

Det är respektive skola som beställer skolbiljetter i Jönköpings Länstrafiks skolportal.

Aktuell information om giltighet, resor, tider och användning finns på jlt.se

5.3.10. Praktikbiljett

Praktikbiljetten är avsedd för elever som av sin skola har beviljats resor till och från en praktikplats.

Praktikbiljetten är personlig och får endast användas av den elev som biljetten har utfärdats för. Biljetten får inte lånas ut, överlåtas eller användas av någon annan.

Eleven ansvarar för att Biljetten är giltig och registreras i samband med resan.

Det är respektive skola som beställer praktikbiljetter i Jönköpings Länstrafiks skolportal.

Aktuell information om giltighet, resor och användning finns på jlt.se

5.3.11. Biljetter till och från Visingsö

Jönköpings Länstrafik har ett biljettsamarbete med Jönköpings kommun avseende biljetter och resor med färjan mellan Gränna och Visingsö.

Vid resor med färjan kan särskilda villkor och avvikelser från ordinarie Resevillkor gälla. Detta gäller bland annat Biljetters giltighet, biljettutbud och biljettkontroll.

För resor med kollektivtrafiken på Visingsö kan särskilda villkor gälla avseende trafikupplägg, tidtabeller och bokning av resa.

Mer information om biljettsamarbetet, giltiga Biljetter och tillämpliga villkor finns på jlt.se

5.3.12. Biljetter för resor till och från andra län

För resor som sker över länsgränser samarbetar Jönköpings Länstrafik med andra kollektivtrafikmyndigheter.

För sådana resor gäller de biljetter, priser och resevillkor som följer av respektive samarbete. Biljetter, biljetternas giltighet, geografiska omfattning (zoner) och eventuella rabatter framgår i samband med köpet.

Aktuell information om biljettsamarbeten, resevillkor och priser finns på jlt.se

5.3.13. *Biljetter och resor med SJ-Regionaltåg*

Jönköpings Länstrafik har ett biljettsamarbete med SJ Regionaltåg på Kust till kust-banan.

Vid resor med SJ Regionaltåg kan särskilda villkor och avvikelser från ordinarie Resevillkor gälla. Detta gäller bland annat Biljetters giltighet, biljettutbud och biljettkontroll.

Mer information om biljettsamarbetet med SJ Regionaltåg finns på jlt.se

5.4. Återköp

Jönköpings Länstrafiks biljetter omfattas inte av någon generell ångerrätt.

Återköp kan i vissa fall beviljas vid större trafikförändringar som väsentligt påverkar möjligheten att använda Biljetten eller om Biljetten inte har kunnat användas på grund av sjukdom. Mer information om villkor för återköp finns på jlt.se

6. Begäran om återköp ska göras till Jönköpings Länstrafik. Vid återköp på grund av sjukdom ska giltigt läkarintyg kunna uppvisas.

7. Hantering av biljetter

7.1. Biljettbärare

En Biljettbärare är det medium där en Biljett lagras och visas upp vid resa. Jönköpings Länstrafik erbjuder olika Biljettbärare beroende på biljettyp och försäljningskanal.

7.1.1. *App*

Biljetter som köps i Appen lagras digitalt i Appen. Biljetten innehåller en Aztec-kod

7.1.2. *Resekort*

Är en fysisk Biljettbärare i form av ett plastkort där Biljetten kopplas till kortet.

7.1.3. *Pappersbiljett*

Är en biljettbärare där biljetten skrivs ut på ett papper och innehåller en Aztec-kod. Endast enkel- och 24-timmarsbiljetter kan erhållas som pappersbiljett.

7.2. Aktivering av biljett

För att resa med Jönköpings Länstrafik måste du ha en giltig Biljett. Biljetter som kräver aktivering ska vara aktiverade före eller i samband med påstigning.

Aktivering innebär att Biljetten börjar gälla och att giltighetstiden startar.

Hur Biljetten aktiveras och registreras beror på vilken Biljettbärare som används.

7.2.1. *App*

Biljetter som köps i Appen kan aktiveras direkt vid köpet eller vid ett senare tillfälle. Om Biljetten inte aktiveras i samband med köpet ansvarar du själv för att aktivera den före eller i samband med påstigning.

Aktiverade Biljetter ska registreras i biljettläsaren vid ombordstigning på buss. På tåg registreras eller kontrolleras Biljetten av ombordpersonal.

7.2.2. *Resekort*

Biljetter som är kopplade till ett Resekort kan aktiveras genom att Resekortet registreras i biljettläsaren vid ombordstigning på buss eller med hjälp av ombordpersonal på tåg.

Biljetter på Resekort kan även aktiveras i en Biljettautomat, via Mitt konto, i Jönköpings Länstrafiks Kundservicebutik eller hos återförsäljare.

Biljetten ska registreras vid varje resa, även om den redan är aktiverad.

7.2.3. *Pappersbiljett*

Biljetter som skrivs ut på papper aktiveras automatiskt i samband med köpet och utskriften. Biljettens giltighetstid börjar då också att gälla.

Om pappersbiljetten köps ombord på buss eller tåg registreras den automatiskt i samband med köpet.

Om pappersbiljetten köps i en biljettautomat, i Jönköpings Länstrafiks Kundservicebutik eller hos en återförsäljare ska den registreras i biljettläsaren vid ombordstigning.

7.3. Oaktiverade biljetter

En oaktiverad Biljett är en Biljett som har köpts men ännu inte har aktiverats och därmed inte har börjat gälla.

Oaktiverade Biljetter måste aktiveras inom 365 dagar räknat från köptillfället, om inte annat anges för den aktuella Biljetten.

Om Biljetten inte aktiveras inom den angivna tiden upphör rätten att använda Biljetten och Biljetten förfaller automatiskt.

För Biljetter som har förfallit på grund av utebliven aktivering lämnas ingen återbetalning, ersättning eller förlängning av giltighetstiden.

7.3.1. *Förändrad aktiveringstid för 30-dagarsbiljetten 1 juli – 31 december 2026*

Under perioden 1 juli–31 december 2026 gäller särskilda villkor för 30-dagarsbiljetter som omfattas av den statliga satsningen på sänkt pris för månadsbiljetter i kollektivtrafiken.

Till skillnad från ordinarie villkor måste dessa 30-dagarsbiljetter aktiveras inom 30 dagar från köptillfället och senast den 1 december 2026 för att omfattas av erbjudandet.

Aktuell information om villkor och priser gällande statsbidrag för sänkta priser i kollektivtrafiken finns på jlt.se

8. Allmänna avtalsvillkor

8.1. Immateriella rättigheter

I Samtliga immateriella rättigheter som exempelvis tekniska lösningar avseende Tjänsterna tillhör Jönköpings Länstrafik eller tredje part med vilka Jönköpings Länstrafik samarbetar. Sådant innehåll avser bland annat text, illustrationer, grafik, logotyper, knappikoner, videos, bilder, databaser, programvara, källkod och dylikt.

Du får endast använda de immateriella rättigheterna inom ramen för Tjänsterna. Du har således inte rätt att förändra Tjänsterna på något sätt, kopiera, anpassa, hyra ut, låna ut, sälja, underlicensiera eller på annat sätt distribuera eller överlåta innehållet i Tjänsterna.

8.2. Tillgänglighet och spärr av tjänst

Tjänsterna är normalt tillgängliga dygnet runt, årets alla dagar. Jönköpings Länstrafik kan dock inte garantera att Tjänsterna alltid är tillgängliga eller fungerar utan avbrott. Tillfälliga störningar kan uppstå till följd av underhåll, uppdateringar, tekniska fel eller andra omständigheter utanför Jönköpings Länstrafiks kontroll.

Om planerade driftavbrott bedöms påverka användningen av Tjänsterna i väsentlig omfattning kommer Jönköpings Länstrafik, när det är möjligt, att informera om detta i förväg.

Jönköpings Länstrafik får tillfälligt eller permanent begränsa tillgången till Tjänsterna om det finns skälig anledning att misstänka att användaren:

- använder någon annans inloggningsuppgifter,
- lämnar ut sina inloggningsuppgifter till annan person,
- använder Tjänsterna på flera enheter eller på annat sätt i strid med tjänsternas avsedda användning,
- lånar ut eller överlåter biljetter i kommersiellt syfte,
- använder Tjänsterna i strid med dessa villkor eller gällande lag,
- agerar på ett sätt som riskerar att orsaka skada för Jönköpings Länstrafik, andra kunder eller samarbetspartners.

8.3. Överlåtelse

Jönköpings Länstrafik har rätt att utan föregående samtycke från dig, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

Du har inte rätt att utan föregående skriftliga samtycke från Jönköpings Länstrafik, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter enligt Avtalet.

8.4. Jönköpings Länstrafiks ansvar

Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick. Du ansvarar själv för att ha den utrustning, internetanslutning och programvara som krävs för att använda Tjänsterna.

Jönköpings Länstrafik ansvarar inte för störningar eller fel som orsakas av tredje part, exempelvis internetleverantörer, mobiloperatörer, betaltjänstleverantörer eller tillverkare av hårdvara och operativsystem.

Jönköpings Länstrafik ansvarar för direkta skador som uppstår genom uppsåt eller grov vårdslöshet samt i den utsträckning ansvar följer av tvingande lag.

Ingenting i dessa villkor ska tolkas som en begränsning av rättigheter som tillkommer konsumenter enligt tvingande lagstiftning.

8.5. Ändring av villkor

Jönköpings Länstrafik har rätt att ändra dessa Villkor och de Tjänster som omfattas av Villkoren.

Vid väsentliga ändringar kommer information att lämnas i Appen, på Mitt konto, publiceras på jlt.se innan ändringarna träder i kraft.

Genom att fortsätta använda Tjänsterna efter att ändringarna har trätt i kraft accepterar du de uppdaterade Villkoren. Om du inte accepterar ändringarna har du rätt att avsluta ditt Användarkonto och upphöra att använda Tjänsterna.

Ändringar som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut får träda i kraft omedelbart.

8.6. Personuppgifter och cookies

I samband med att Jönköpings Länstrafik tillhandahåller Biljetter och biljettsystem är det nödvändigt för Jönköpings Länstrafik att samla in och behandla vissa av dina personuppgifter.

Region Jönköpings län är personuppgiftsansvarig för behandling av de personuppgifter som du som Kund lämnar till Jönköpings Länstrafik exempelvis i samband med registrering av konto i Appen och Mitt Konto inom ramen för Tjänsterna eller i övrigt tillhandahåller via Tjänsterna (exempelvis platstjänster).

Mer information om hur Jönköpings Länstrafik (Region Jönköpings län) behandlar dina personuppgifter finns att läsa på <https://www.jlt.se/res-med-oss/vara-resevillkor/>. Integritetspolicyn behöver också godkännas i Appen eller på Mitt konto innan du kan påbörja användningen av tjänsterna.

8.7. Motstridiga villkor

Om det skulle finnas motstridiga villkor eller uppgifter i Jönköpings Länstrafiks köp- och användarvillkor, Resevillkoren enligt punkt 3 och övriga informationskanaler, ska innehållet i köp- och användarvillkoren samt Resevillkoren ha tolkningsföreträde.

8.8. Tvist och tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.

Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska avgöras i allmän domstol. Tvist kan även prövas av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), vars beslut är en rekommendation om hur tvisten bör lösas. Jönköpings Länstrafik följer en sådan rekommendation från ARN.

9. Kontakt

Jönköpings Länstrafik

Region Jönköpings län
Organisationsnummer: 232100-0057
Box 1024
551 11 Jönköping

Telefon: 0771-444 333
E-post: kundservice@jlt.se
Webbplats: www.jlt.se

Dataskyddsombud
E-post: dataskyddsombud@rijl.se