

Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst är för dig som har en stor funktionsnedsättning under längre än sex månader och som gör att du inte kan resa för samma kostnad som det vanligtvis kostar att resa med buss, tåg eller flyg. Resor med riksfärdtjänst är resor utanför vårt färdtjänstområde som är hela Jönköpings län och upp till 30 kilometer utanför länet. Syftet med resan ska vara nöje, fritid eller av annan personlig betydelse. Du kan inte få riksfärdtjänst för resor som gäller arbete, studier eller vård.

Ansöka om riksfärdtjänst

För att resa med riksfärdtjänst måste du ansöka om varje resa. Vi behöver få din ansökan senast tre veckor före din resa. För att resa vid jul och nyår behöver vi din ansökan senast den 15 november.

Utredning och beslut

Vi utreder din ansökan för att se om du har rätt till riksfärdtjänst och på vilket sätt du kan resa. Oftast genom att en handläggare kontaktar dig via telefon. I ditt beslut kommer det stå om du har rätt till riksfärdtjänst och på vilket sätt du får resa. Vi tar beslutet utifrån din funktionsnedsättning och hur du klarar av resan du ansökt om.

Vad utreder vi?

- Vi börjar med att utreda om du klarar av att resa med buss, tåg eller flyg på egen hand.
- Om du inte har den möjligheten utreder vi om du kan genomföra resan med en ledsagare. Många kan resa med ledsagare tack vare att de flesta bussar och tåg idag är anpassade med låga insteg, ramper och särskilda platser för personer med rullstol eller rollator.
- Du får bara resa med bil eller specialfordon om din funktionsnedsättning gör det helt omöjligt för dig att resa med buss eller tåg, även om du har en ledsagare med dig.

Resa med riksfärdtjänst

Det vanligaste är att du får resa med buss eller tåg och en ledsagare när du får riksfärdtjänst.

Ledsagare

Du ordnar själv din ledsagare.

- Ledsagaren kan till exempel vara en anhörig, en vän eller en personlig assistent.
- Ledsagaren ska kunna hjälpa dig med det du behöver under resan. Det kan till exempel vara att köra rullstolen, bära bagage, hålla reda på biljetter och tider eller hjälpa dig vid toalettbesök.

Även om du inte kan ordna en ledsagare får du inte automatiskt rätt till bil eller specialfordon.

Ersättning

Om du har rätt till riksfärdtjänst med buss eller tåg och ledsagare betyder det att du får ersättning för resans extra kostnader. Du bokar din resa själv och skickar in kvitto till oss efter du har rest. Skicka in kvitto för både dig och din ledsagare.

Om du får resa med bil eller specialfordon bokar vi resan åt dig.

Skicka ansökan till:

JLT, Färdtjänstenheten
Box 372
551 15 Jönköping

Eller via e-post:

kundservice@jlt.se

Kontakt

0771 – 444 333,
Måndag-fredag kl. 07.00 - 18.00
Lördag-söndag kl. 09.00-16.00

kundservice@jlt.se