

Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst är för dig som har en stor funktionsnedsättning under längre än sex månader och som gör att du inte kan resa för samma kostnad som det vanligtvis kostar att resa med buss, tåg eller flyg. Resor med riksfärdtjänst är resor utanför vårt färdtjänstområde, det betyder hela Jönköpings län och upp till 30 kilometer utanför länet. Syftet med resan ska vara nöje, fritid eller av annan personlig betydelse. Du kan inte få riksfärdtjänst för resor som gäller arbete, studier eller vård.

Ansöka om riksfärdtjänst

För att resa med riksfärdtjänst måste du ansöka om varje resa. Vi behöver få din ansökan senast tre veckor före din resa. För att resa vid jul och nyår behöver vi din ansökan senast den 15 november.

Utredning och beslut

Vi utreder din ansökan för att se om du har rätt till riksfärdtjänst och på vilket sätt du kan resa. Oftast genom att en handläggare kontaktar dig via telefon. I ditt beslut kommer det stå om du har rätt till riksfärdtjänst och på vilket sätt du får resa. Vi tar beslutet utifrån din funktionsnedsättning och hur du klarar av resan du ansökt om.

Vad utreder vi?

- Vi börjar med att utreda om du klarar av att resa med buss, tåg eller flyg på egen hand.
- Om du inte har den möjligheten utreder vi om du kan genomföra resan med en ledsagare. Många kan resa med ledsagare tack vare att de flesta bussar och tåg idag är anpassade med låga insteg, ramper och särskilda platser för personer med rullstol eller rollator.
- Du får bara resa med bil eller specialfordon om din funktionsnedsättning gör det helt omöjligt för dig att resa med buss eller tåg, även om du har en ledsagare med dig.

Resa med riksfärdtjänst

Det vanligaste är att du får resa med buss eller tåg och en ledsagare när du får riksfärdtjänst.

Ledsagare

Du ordnar själv din ledsagare.

- Ledsagaren kan till exempel vara en anhörig, en vän eller en personlig assistent.
- Ledsagaren ska kunna hjälpa dig med det du behöver under resan. Det kan till exempel vara att köra rullstolen, bära bagage, hålla reda på biljetter och tider eller hjälpa dig vid toalettbesök.

Även om du inte kan ordna en ledsagare får du inte automatiskt rätt till bil eller specialfordon.

Ersättning

Om du har rätt till riksfärdtjänst med buss eller tåg och ledsagare betyder det att du får ersättning för resans extra kostnader. Du bokar din resa själv och skickar in kvitton till oss efter du har rest. Skicka in kvitton för både dig och din ledsagare.

Om du får resa med bil eller specialfordon bokar vi resan åt dig.

Ansökan om riksfärdtjänst

Information om riksfärdtjänst

Du måste ansöka om riksfärdtjänst för varje enskild resa du vill göra utanför Jönköpings län.

Om du vill resa vid jul och nyår måste du skicka in din ansökan till oss senast den 15 november.

Fylls i av Länstrafiken

Kundnummer

Ansök senast tre veckor innan datumet du vill resa.

Bra att veta

- Kraven för att få riksfärdtjänst är högre än för färdtjänst.
Du får inte riksfärdtjänst automatiskt för att du har färdtjänst.
- Riksfärdtjänst är oftast med buss eller tåg med eller utan ledsagare.
Du får bara specialfordon om du inte kan resa med buss eller tåg ens med en ledsagare.
- Du ordnar själv en ledsagare om du behöver det.

På jlt.se hittar du mer information om riksfärdtjänst.

Personuppgifter

Förnamn		Personnummer (12 siffror)	
		-	
Efternamn		Mobilnummer	
Adress		Telefonnummer	
Postnummer	Postort		
Folkbokföringskommun	E-postadress		

Behöver du tolk? Ja ☐	Behöver du teckenspråkstolk? Ja ☐
Om ja, vilket språk?	

Resan

Varför ska du resa?

Avresa

Från ort	Till ort
Önskat datum för resa	

Återresa

Från ort	Till ort
Önskat datum för resa	

Funktionsnedsättning

Beskriv din funktionsnedsättning och hur den begränsar dig med buss och tåg vid just den här resan:

[illegible]

Hur lång tid förväntar du dig att ha en funktionsnedsättning?

Mindre än 6 månader ☐

6-12 månader ☐

Mer än 12 månader ☐

Vet ej ☐

Behöver du ledsagare under resan?

☐ Nej.

☐ Ja, om jag åker med buss eller tåg.

☐ Ja, oavsett om jag åker med bil, buss eller tåg.

Beskriv vad du behöver hjälp med under resan:

Vilka hjälpmedel behöver du ta med på just den här resan?

Käpp/Krycka ☐

Rollator, fällbar ☐

Rollator, ej fällbar ☐

Rullstol, fällbar ☐

Rullstol ej fällbar ☐

Lätt elrullstol < 50 kg ☐

Tung elrullstol > 50 kg ☐

Mått på rullstol..... cm lång cm bred cm hög Vikt rullstol inkl resenär kg

Jag måste sitta i min rullstol under resan ☐ Jag behöver ligga ner under resan ☐

Assistanshund ☐

Syrgasapparat ☐

Annat

Hur långt kan du flytta dig med eventuella hjälpmedel?

Kortare än 100 meter ☐

100-200 meter ☐

200-500 meter ☐

500-1000 meter ☐

Mer än 1000 meter ☐

Kan du gå i trappa?

Ja ☐

Ja, med stöd av annan person ☐

Nej ☐

Övrigt

Person att kontakta

Om du vill att vi kontaktar någon annan för att få uppgifter till utredningen kan du uppge personen här. Det kan till exempel vara en anhörig, god man eller personal.

Jag vill bli kontaktad i första hand och personen nedan kontaktas vid behov ☐

Jag vill att personen nedan kontaktas i första hand ☐

Förnamn	Efternamn
Relation till sökande	Telefonnummer

Om du är förvaltare eller god man ska du bifoga en kopia på förordnande med ansökan.

Underskrift

Sökandes underskrift. Jag/vi försäkrar att lämnade uppgifter är riktiga.

Ort och datum	Underskrift
Ort och datum	Underskrift

För sökande under 18 år krävs båda vårdnadshavarnas underskrift.

Länstrafiken hanterar alla personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslag GDPR och Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Du kan läsa mer om Länstrafikens personuppgiftspolicy på jlt.se

**Blanketten kan skickas via e-post till kundservice@jlt.se
eller via post till Färdtjänstenheten, Box 372, 551 15 Jönköping.**

Information om telefonundersökning

Kunder som fått ett beslut om riksferdtjänst, kan slumpmässigt bli utvalda för att delta i en telefonundersökning från företaget Ipsos. Frågorna innehåller kunders upplevelser i kontakten med Länstrafikens handläggare på färdtjänstenheten. Deltagandet i telefonintervjun är frivilligt. Företaget Ipsos får information om ditt namn, födelseår, kön, telefonnummer och postort. Dessa uppgifter är endast för att säkerhetsställa att Ipsos får tag i rätt person. All data som sparas, analyseras och som Länstrafiken får ta del av är anonym.