

# Färdtjänst

Färdtjänst är för dig som har en funktionsnedsättning som gör det mycket svårt för dig att resa med buss och tåg ensam. Du vara funktionsnedsatt i minst tre månader.

På JLT arbetar vi hela tiden för att göra buss och tåg tryggt och tillgängligt för alla. Vi bygger om hållplatser, stationer och terminaler för att öka tillgängligheten. Vi anpassar våra bussar och tåg med lågt insteg och plats för rullstolar.

Använd gärna vår app JLT Färdtjänst för att boka, avboka

## Ansöka om färdtjänst

För att ansöka om färdtjänst i Jönköpings län måste du vara folkbokförd här. Skicka in din ansökan till färdtjänstenheten på JLT, i nästa steg utreder vi om du har rätt till färdtjänst.

**Vårt mål är att kontakta dig inom fyra veckor efter att vi fått din ansökan.**

## Utredning och beslut

Vi utreder genom personliga möten eller telefonsamtal. Om vi under utredningen behöver fler uppgifter, till exempel ett medicinskt utlåtande, ber vi dig att kontakta din vårdgivare.

När utredningen är klar får du ett beslut om färdtjänst på posten. Om du inte håller med om beslutet kan du överklaga.

## Några villkor för färdtjänst

- När du åker färdtjänst får du ta med en medresenär på resan. Medresenären betalar alltid egenavgift och får inte ta med några egna hjälpmedel.
- Om du behöver hjälp med bagage, till eller från fordonet kan du ha rätt till förarassistans i ditt färdtjänsttillstånd.
- Om du behöver mer hjälp under själva resan än vad föraren kan ge kan du ha rätt till ledsagare i ditt färdtjänsttillstånd. Beskriv tydligt i din ansökan vilket stöd du behöver under själva resan, om du bara behöver hjälp på resmålet får du ingen ledsagare.
- Ledsagaren ska vara ett stöd så att du resa tryggt och smidigt. Du ordnar själv en ledsagare. Ledsagaren betalar ingen egenavgift. Barn under 7 år reser alltid med ledsagare.
- Du får ta med dig ledar- och assistanshund på din resa, men inga husdjur.
- Du får bara ta med dig de hjälpmedel som finns i ditt beslut om färdtjänst.

**Skicka ansökan till:**  
Jönköpings Länstrafik  
Färdtjänstenheten  
Box 372  
551 15 Jönköping

Eller via e-post:  
[kundservice@jlt.se](mailto:kundservice@jlt.se)

**Kontakt**  
0771 – 444 333,  
Måndag-fredag kl. 07.00 – 18.00  
Lördag-söndag kl. 09.00-16.00

[kundservice@jlt.se](mailto:kundservice@jlt.se)

# Ansökan om färdtjänst

## Information om färdtjänst

Färdtjänst är för dig som har en funktionsnedsättning som ger väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand och/eller resa med buss eller tåg på egen hand. Du måste ha funktionsnedsättningen i minst tre månader.

För att ansöka om färdtjänst måste du vara folkbokförd i Jönköpings län. Efter ansökan kommit till oss utreder vi om du har rätt till färdtjänst, oftast via telefon. Om utredningen behöver kompletteras med utlåtande från vården ber vi dig att kontakta aktuell vårdgivare.

## Bra att veta

- Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken i länet och du reser tillsammans med andra, men i ett färdtjänstfordon istället för med buss eller tåg.
- När du fått tillstånd att resa med färdtjänst har du rätt att ta med dig en medresenär.
- Om du ofta behöver hjälp i fordonet under resan kan du bli beviljad ledsagare. En handläggare hos oss utreder om du har rätt till ledsagare. Barn under 7 år reser alltid med ledsagare.

På jlt.se hittar du mer information om färdtjänst.

## Fylls i av Länstrafiken

Kundnummer

## Personuppgifter

|                      |              |                           |  |
|----------------------|--------------|---------------------------|--|
| Förnamn              |              | Personnummer (12 siffror) |  |
|                      |              | -                         |  |
| Efternamn            |              | Mobilnummer               |  |
|                      |              |                           |  |
| Adress               |              | Telefonnummer             |  |
|                      |              |                           |  |
| Postnummer           | Postort      |                           |  |
|                      |              |                           |  |
| Folkbokföringskommun | E-postadress |                           |  |
|                      |              |                           |  |

|                                              |                                                          |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Behöver du tolk? Ja <input type="checkbox"/> | Behöver du teckenspråkstolk? Ja <input type="checkbox"/> |
| Om ja, vilket språk?                         |                                                          |

## Min bostad

Villa eller Radhus      Ja ☐

Om ja, finns:

Yttertrappa? Ja ☐ Nej ☐ Antal trappsteg: \_\_\_\_\_

Ramp? Ja ☐ Ne ☐

Lägenhet    Ja ☐    Våning: \_\_\_\_\_

Om ja, finns:

Yttertrappa? Ja ☐ Nej ☐ Antal trappsteg: \_\_\_\_\_

Ramp? Ja ☐ Ne ☐

Hiss? Ja ☐ Nej ☐

## Reseförmåga med buss eller tåg

**Kan du resa med buss eller tåg?** Ja, på egen hand ☐ Ja, med stöd av annan person ☐ Nej ☐

## Funktionsnedsättning

Beskriv din funktionsnedsättning och hur den begränsar dig vid förflyttning och vid resa:

[illegible]

### Förväntad tid med funktionsnedsättning

Mindre än 3 månader ☐      3-12 månader ☐      Mer än 12 månader ☐      Vet ej ☐

## Förflyttningsförmåga

Har du svårt att förflytta dig gående? Ja ☐ Nej ☐

---

Hur långt kan du förflytta dig som längst med eventuella hjälpmedel?

Kortare än 100 meter ☐ 100–200 meter ☐ 200–500 meter ☐ 500–1000 meter ☐ Mer än 1000 meter ☐

---

Kan du förflytta dig i trappa? Ja ☐ Ja, med stöd av annan person ☐ Nej ☐

---

Vilka förflyttningshjälpmedel använder du?

Käpp/krycka ☐ Rollator, fällbar ☐ Rollator, ej fällbar ☐

Rullstol, fällbar ☐ Rullstol, ej fällbar ☐ Elrullstol utan styre ☐ Elrullstol med styre ☐

Ledar-/assistanshund ☐ Inget ☐ Annat: \_\_\_\_\_

---

## Hjälpbehov i samband med färdtjänstresor

Här fyller du i om du behöver mer hjälp under resan, i färdtjänstfordonet eller till och från färdtjänstfordonet. Du får alltid hjälp med säkerhetsbälte och dina förflyttningshjälpmedel.

Jag behöver sitta i rullstol under resan Ja ☐ Nej ☐

Jag behöver liggande transport på bår under resan Ja ☐ Nej ☐

Jag behöver hjälp till och från fordonet Ja ☐ Nej ☐

Jag behöver hjälp i fordonet under resan och ansöker om ledsagare Ja ☐ Nej ☐

Beskriv vilken hjälp du behöver under färdtjänstresan:

---

---

---

---

---

## Övrigt

### Person att kontakta

Om du vill att vi kontaktar någon annan för att hämta uppgifter till utredningen kan du uppge personen här. Det kan till exempel vara en anhörig, god man eller personal.

Jag vill bli kontaktad i första hand och personen nedan kontaktas vid behov ☐

Jag vill att personen nedan kontaktas i första hand ☐

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| Förnamn               | Efternamn     |
| Relation till sökande | Telefonnummer |

Om du är förvaltare eller god man ska kopia på förordnande bifogas med ansökan.

### Underskrift

Sökandes underskrift. Jag/vi försäkrar att lämnade uppgifter är riktiga.

|               |             |
|---------------|-------------|
| Ort och datum | Underskrift |
| Ort och datum | Underskrift |

För sökande under 18 år krävs båda vårdnadshavarnas underskrift.

Länstrafiken hanterar alla personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslag GDPR och Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Du kan läsa mer om Länstrafikens personuppgiftspolicy på [jlt.se](http://jlt.se)

**Blanketten kan skickas via e-post till [kundservice@jlt.se](mailto:kundservice@jlt.se)  
eller via post till Färdtjänstenheten, Box 372, 551 15 Jönköping.**

### Information om telefonundersökning

Kunder som erhållit ett beslut om riksferdtjänst, kommer slumpmässigt att väljas ut för att delta i en telefonundersökning från företaget Ipsos. Frågorna som ställs kommer att innehålla kunders upplevelser i kontakten med Länstrafikens handläggare på Färdtjänstenheten. Deltagandet i telefonintervjun är frivilligt. Företaget Ipsos får förhandsinformation om ditt namn, födelseår, kön, telefonnummer och postort. Dessa uppgifter lämnas endast för att säkerhetsställa att Ipsos får tag i rätt person. All data som sparas och analyseras och som Länstrafiken får tillbaka är anonym.