

**Resa med  
färdtjänst**



**Länstrafiken** 



# Välkommen

**Färdtjänst finns för dig som har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller resa med allmän kollektivtrafik på egen hand.**

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken. Vi samplanerar din resa och du reser tillsammans med andra resenärer i våra serviceresefordon. I ditt beslut om färdtjänst står det vilka villkor som gäller för ditt färdtjänstillstånd och hur länge det gäller.

Du ansvarar själv för att ha koll på när ditt färdtjänstillstånd upphör. Du bör lämna in en ny ansökan senast fyra veckor innan ditt nuvarande tillstånd slutar gälla.

Om du har fått ändrade omständigheter kontakta JLT för en eventuell omprövning av ditt färdtjänstillstånd.

**Allt om ditt färdtjänstillstånd kan du också hitta i vår app, JLT Färdtjänst.**





# Beställning av resa

Ring 020 – 777 666 för att beställa din färdtjänstresa.

## Öppettider

Måndag-fredag 06:00 – 23:00

Lördag-söndag 07:00 – 23:00

Beställ din resa i god tid, senast en timme före önskad avresa inom din kommun, senast två timmar vid övriga resor.

Om du har en tid att passa, säg det när du bokar.

För att samordna resorna på bästa sätt kan din resa senare- eller tidigareläggas, vi hör av oss om din tid blir ändrad.

Saknas lediga fordon erbjuder vi en alternativ restid.

Tänk på att du ska vara resklar 5 minuter före avtalad tid och att fordonet får komma 10 minuter efter avtalad tid innan du ska ta kontakt med oss.

*När du reser ska du kunna uppvisa giltig legitimation.*

## Vid avbeställning

Ring 020-777 666 senast 30 minuter innan avtalad tid.







## Egenavgifter

Med reservation för eventuella prisjusteringar

| Resa inom:                     | En zon | Två zoner | Län    |
|--------------------------------|--------|-----------|--------|
| Vuxen                          | 40 kr  | 80 kr     | 160 kr |
| Barn och ungdom upp till 20 år | 24 kr  | 48 kr     | 96 kr  |

Vid resa utanför länsgränsen tillkommer en extra avgift på 80 kronor för vuxen eller 48 kronor för barn/ungdom upp till 20 år.

Du kan betala din resa med kontanter, kort, app eller få en faktura. Vill du ha faktura, säg till när du bokar. Egenavgiften kommer varje månad.

Du kan få e-faktura, det anmäler du i din bank. Du kan också välja att betala med autogiro. Mer information om e-faktura och autogiro hittar du på vår hemsida [jlt.se](http://jlt.se)

### Arbetsresor

Vid behov av färdtjänstresor till och från arbete eller vuxenstudier kan egenavgiften faktureras motsvarande kostnaden för JLT:s 30-dagarsbiljett för vuxen.

### 30-dagarsbiljett vuxen

| År   | En zon     | Två zoner  | Hela länet  |
|------|------------|------------|-------------|
| 2025 | 795 kronor | 925 kronor | 1320 kronor |
| 2026 | 815 kronor | 950 kronor | 1355 kronor |

*Du får inte använda färdtjänst för resor i tjänsten.*

## Område, tider och taxor

Du får resa med färdtjänst inom Jönköpings län, samt 30 kilometer resväg in i angränsande län.

Färdtjänsten följer samma zonindelning och prissättning som den allmänna kollektivtrafiken.

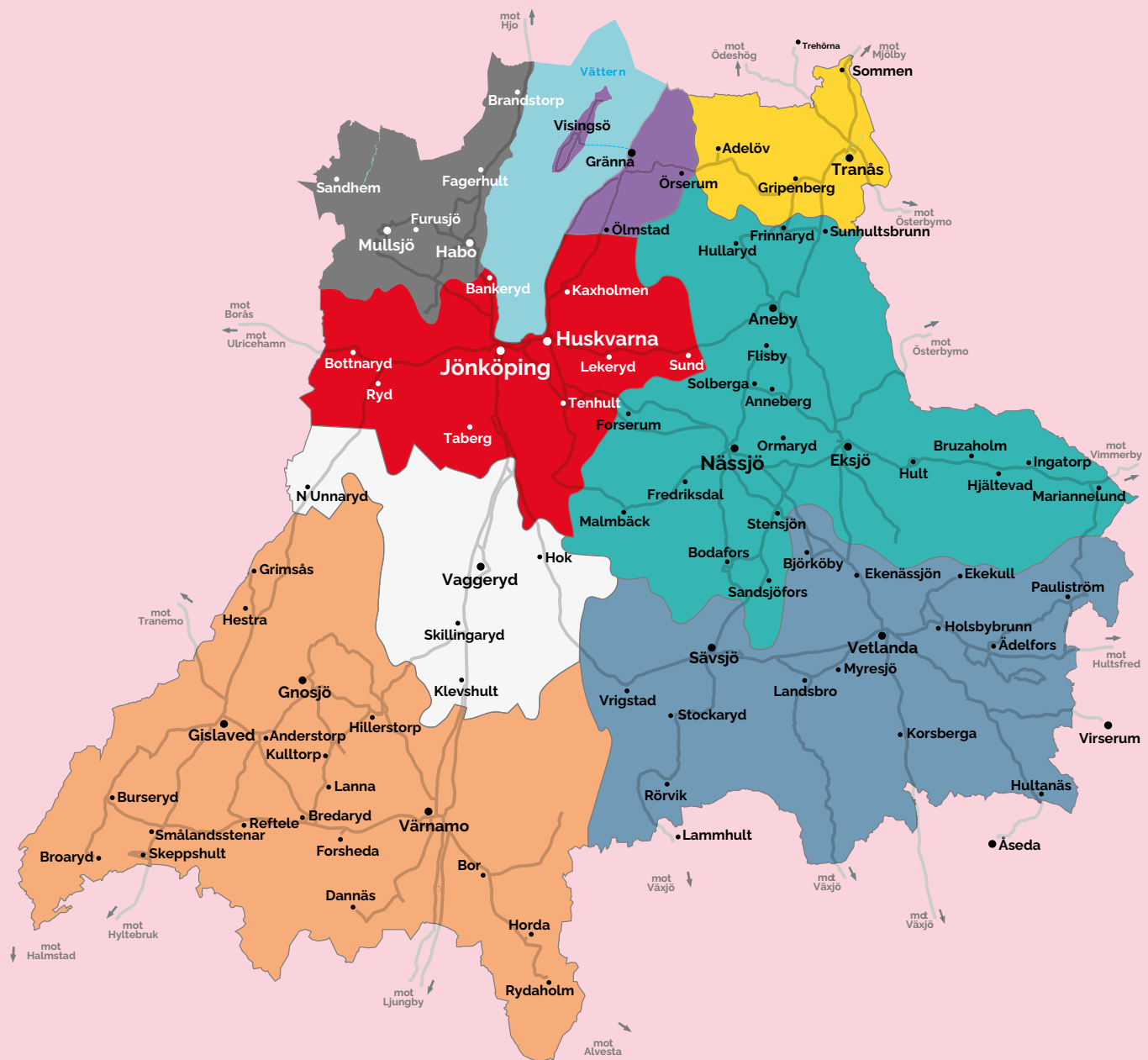
Du betalar kostnad motsvarande ordinarie pris för enkelbiljett.

## Restider

| Dagar          | Tider       |
|----------------|-------------|
| Måndag-torsdag | 06.00-24.00 |
| Fredag         | 06.00-02.00 |
| Lördag         | 07.00-02.00 |
| Söndag         | 07.00-24.00 |

Resan ska vara avslutad senast klockan 24:00 respektive 02:00

## Zonkarta







## Om färdtjänstresan

### Bagage

Du får ta med dig två normalstora väskor eller kassar.

### Medresenär

Du kan ta med en medresenär. Boka plats i samband med beställningen av resan. En medresenär får inte ta med förflyttningshjälpmedel. Egna barn under 12 år kan utöver medresenären också följa med. Medresenär betalar egenavgift.

### Säkerhet

Använd säkerhetsbälte under resan och följ gällande trafiksäkerhetsregler och föreskrifter.

### Förflyttningshjälpmedel

Du får ta med förflyttningshjälpmedel som står med i ditt beslut. Om du behöver sitta i rullstol under resan ska rullstolen vara godkänd för persontransport i fordon. Maximalt mått för förflyttningshjälpmedel: längd 1500mm, bredd 850 mm, höjd 1450mm.

### Förarassistans

Om du är beviljad förarassistans kan du få hjälp till och från fordonet och/eller hjälp med bagage. Du bokar förarassistans i samband med att du beställer resan.

### Ledsagare

Du kan vara beviljad ledsagare om du behöver mer hjälp under resan än vad föraren kan ge dig. Ledsagarens uppdrag är att vara till hjälp för att du ska kunna



genomföra din resa. Du ansvarar själv för att ordna ledsagare. Ledsagaren betalar ingen egenavgift. Ledsagare får inte själv vara färdtjänstberättigad eller ta med sig förflyttningshjälpmedel.

Barn under sju år reser alltid med ledsagare.

### **Assistanshund/ledarhund**

Du får ha med dig certifierad assistanshund/ledarhund. Husdjur är inte tillåtna.

## **Övrigt**

### **Ta med en vän**

När du reser med buss eller tåg inom Jönköpings län med JLT kan du som är har giltigt färdtjänststillstånd ta med en vän som hjälper dig på resan. Du betalar enligt JLT:s ordinarie priser och den som följer med dig åker fritt på det så kallade Ta med en vän-kortet.

Kortet blippar din vän som vanligt när ni går på bussen eller tåget. Ta med en vän-kortet följer giltighetstiden för ditt färdtjänststillstånd och du beställer det från kundservice.







### **Resa i annan kommun (RIAK)**

Du som har färdtjänsttillstånd kan, efter ansökan till Färdtjänstenheten, bli beviljad resor vid tillfällig vistelse i annan kommun utanför Jönköpings län.

### **Riksfärdtjänst**

För resor utanför Jönköpings län behöver du ansöka om riksfärdtjänst. Varje resa behöver en egen ansökan och vi behöver ha din ansökan senast tre veckor före resedatum.

Resor med riksfärdtjänst sker i första hand med allmän kollektivtrafik tillsammans med ledsagare. Du ansvarar själv för att ordna en ledsagare som kan följa med på resan. Kraven för att beviljas riksfärdtjänst är högre än för färdtjänst.

Bil eller specialfordon beviljas bara om ditt funktionshinder gör att du inte kan resa med allmän kollektivtrafik även om du har ledsagare med dig.

**Inför jul och nyår behöver vi få din ansökan om riksfärdtjänst senast den 15 november för att kunna planera din resa i tid.**



# Välkommen att kontakta oss!

## **Beställning av resa**

Färdtjänst 020-777 666

Sjukresa 020-64 65 66

Måndag-fredag 06.00-23.00

Lördag, söndag och helgdag 07.00-23.00

## **Frågor, ansökan eller synpunkter om färdtjänst**

kundservice@jlt.se

0771-444 333

Måndag-fredag 07.00 - 18.00

Lördag-söndag 09.00-16.00

För mer information om färdtjänst gå in på [jlt.se/fardtjanst](https://jlt.se/fardtjanst)